Privacyverklaring: Mediation Achterhoek

Dit is de privacyverklaring van Mediation Achterhoek, gevestigd aan Sarinkkamp 5-A, 7255 CX te Hengelo Gld (hierna: de 'mediator' of 'wij'). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06 – 39 03 80 28 of e-mail: info@mediationachterhoek.com. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Mediationdossier
Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering
Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact
Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail, per app of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Nieuwsbrief
Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Mediation Achterhoek, verwerken wij uw e-mailadres en, indien u deze invult, uw voornaam. Daarnaast leggen wij gegevens vast over uw aanmelding, zoals het moment waarop u zich heeft aangemeld en de door u gegeven toestemming.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheren en verzenden van onze nieuwsbrief. De nieuwsbrief bevat praktische informatie, actuele ontwikkelingen en inzichten over scheiden, ouderschap, financiële afspraken en mediation.

Cookies
Ten slotte verwerken wij via functionele en beperkte analytische cookies bepaalde gegevens van bezoekers. Via functionele cookies worden gegevens verwerkt die nodig zijn om de website goed te laten werken, zoals uw taalvoorkeur of het behoud van ingevoerde instellingen. Via beperkte analytische cookies worden gegevens verwerkt, zoals (een deel van) uw IP-adres, het type apparaat, browsertype en de bezochte pagina's, om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en hebben geen of slechts geringe gevolgen voor uw privacy.

2. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Mediationdossier
De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering
De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact
De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief
Wij versturen enkele keren per jaar een digitale nieuwsbrief aan personen die zich hiervoor hebben aangemeld. Dit kunnen onder andere voormalige cliënten, geïnteresseerden en professionele verwijzers zijn. De verwerking van uw persoonsgegevens voor de nieuwsbrief vindt plaats op basis van uw toestemming, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief. Na afmelding ontvangt u geen nieuwsbrieven meer. Bij het versturen van nieuwsbrieven kan ons nieuwsbriefprogramma gegevens registreren over het openen van berichten en het aanklikken van links. Deze informatie kan worden gebruikt om inzicht te krijgen in het bereik en de belangstelling voor onze nieuwsbrieven.

Cookies
Functionele cookies worden gebruikt, omdat dit noodzakelijk is om onze website goed te laten functioneren. De beperkte analytische cookies worden geplaatst omdat dit noodzakelijk is om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website, bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken. Wij verwerken de gegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang om de website goed te laten functioneren en deze te verbeteren.

3. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier
Wij bewaren het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is. Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie
Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens
Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Nieuwsbrief
Wij bewaren uw gegevens voor de nieuwsbrief zolang u hiervoor bent aangemeld. Wanneer u zich afmeldt, stoppen wij met het versturen van nieuwsbrieven en verwijderen wij uw gegevens uit de actieve verzendlijst. Gegevens die noodzakelijk zijn om uw afmelding te respecteren of om de rechtmatigheid van de eerdere verzending aan te tonen, kunnen wij nog bewaren zolang dat noodzakelijk is voor deze doeleinden. Wanneer uw gegevens ook voor andere doeleinden worden verwerkt, bijvoorbeeld vanwege een mediationdossier, blijven de daarvoor geldende bewaartermijnen van toepassing.

Cookies
Gegevens die via functionele cookies worden verwerkt, worden bewaard zolang dat nodig is om de betreffende functionaliteit van de website aan te kunnen bieden. De gegevens over websitebezoekers worden twee maanden na het bezoek aan de website bewaard.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten. Als er via beperkte analytische cookies persoonsgegevens worden verwerkt, worden deze gedeeld met de provider van de analysetool, Google LLC. De doorgifte vindt plaats op basis van

het EU-US Data Privacy Framework, dat door de Europese Commissie is aangemerkt als passend beschermingsniveau.

Voor de aanvraag van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) worden uw gegevens verstrekt aan de Raad voor Rechtsbijstand. Bij een verzoekschriftprocedure worden uw gegevens vertrekt aan de advocaat en daarmee eveneens aan de rechtbank.

In het kader van onze dienstverlening kan het noodzakelijk zijn om uw gegevens te verwerken en (beperkt) te delen met Splitonline, een organisatie die een online omgeving biedt voor het opstellen, berekenen en/of vastleggen van alimentatie-afspraken.
Wij maken gebruik van het CRM-systeem Mediationportaal voor het beheren van relaties en dossiers, voor de communicatie met u en voor het ondersteunen van onze dienstverlening.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier, waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Voor het beheren en verzenden van onze digitale nieuwsbrief maken wij gebruik van Laposta B.V., een Nederlandse aanbieder van e-mailmarketingsoftware. Laposta verwerkt in onze opdracht de persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met Laposta. De gegevens die voor de nieuwsbrief nodig zijn, worden niet aan Laposta verstrekt voor eigen marketingdoeleinden. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

5. Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

6. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen (‘recht op vergetelheid’);
e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Wanneer u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief. U kunt ook contact met ons opnemen via info@mediationachterhoek.com wanneer u uw nieuwsbriefgegevens wilt laten inzien, corrigeren of verwijderen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

7. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie november 2026